

Questions et réponses sur le lancement de l'outil Stamparatus pour les clientes

Q : Comment puis-je réserver mon outil Stamparatus ?

R : Habituellement, vous commandez vos produits Stampin' Up! dans la boutique en ligne ; dans ce cas-ci, vous devrez cliquer sur le lien RÉSERVER, dans la page concernant l'outil Stamparatus. Ce lien vous dirigera vers la page de réservation. Pour les instructions, étape par étape, veuillez consulter le **Tutoriel pour les clientes Comment réserver votre outil Stamparatus.**

Q : Que dois-je faire si je n'ai pas de compte cliente Stampin' Up! ?

R : Pour réserver votre outil Stamparatus, vous devez avoir un compte cliente. Pour en créer un, cliquez sur Créer un compte, dans la boutique en ligne.

Q : Pourquoi le délai de livraison de l'outil Stamparatus est-il si long ?

R : Nous passerons une commande à notre fabricant en nous basant sur le nombre de réservations faites pendant une plage de réservation donnée. Les dates d'expédition dépendront du délai requis pour la fabrication des outils et ensuite la livraison des commandes à notre entrepôt.

Q : Les dates où l'outil sera prêt à livrer seront-elles les mêmes pour tous les marchés ?

R : Oui.

Q : Est-ce que je devrai faire mon paiement au moment de ma réservation de l'outil Stamparatus ?

R : Non. Toutefois, un numéro de carte de crédit est requis pour réserver le produit.

Q : Quand dois-je payer l'outil Stamparatus ?

R : Une fois nos stocks arrivés, nous ajouterons votre réservation à votre panier. Nous vous aviserons ensuite par courriel que votre commande de l'outil Stamparatus est prête à finaliser. À ce moment, vous pourrez procéder au paiement et finaliser votre commande.

Q : Sera-t-il possible d'ajouter d'autres produits avec ma réservation de l'outil Stamparatus ?

R : Non. Cependant, dès que votre réservation sera transférée à votre panier, vous pourrez ajouter d'autres articles à votre commande. *Important : Veuillez ne pas supprimer l'outil Stamparatus de votre commande. Nous serons dans l'impossibilité de l'ajouter par la suite et vous perdrez votre réservation.*

Q : Puis-je modifier mon adresse lorsque j'ouvre mon panier afin de finaliser ma commande ?

R : Oui.

Q : Que dois-je faire si je change d'idée et que je souhaite annuler ma réservation ?

R : Vous pouvez annuler votre réservation à tout moment. Pour annuler, veuillez consulter le PDF pour les clientes Comment réserver votre outil Stamparatus.

Q : Cet outil sera-t-il offert dans le catalogue annuel 2018-2019 ?

R : Oui. Dès que la période de commande du catalogue annuel débutera, vous serez en mesure de commander l'outil Stamparatus comme tout autre produit. Les réservations ne seront plus nécessaires et il n'y aura aucune limite quant au nombre d'outils que vous pouvez commander.

Q : Une fois que l'outil Stamparatus aura été ajouté à mon panier, combien de temps y reste-t-il ?

R : Indéfiniment. Comme c'est le cas pour tous les autres produits, il sera sujet aux interruptions temporaires de disponibilité en fonction de la demande.

Q : Au moment de finaliser ma commande, puis-je profiter des promotions Stampin' Up! en cours ?

R : Oui.

Q : Puis-je participer aux trois périodes de réservation ?

R : Oui.

Q : Combien d'outils de positionnement puis-je réserver par plage de réservation ?

R : Pour les clientes, la limite est établie à 1 outil par plage de réservation.

Q : Comment est né le nom Stamparatus ?

R : L'équipe L2L a procédé à un remue-méninge avec les démonstratrices L2L et les équipes à l'interne. Nous avons abouti à un nom innovateur en combinant deux mots évoquant l'utilisation finale de l'outil de même que la marque Stampin' Up!

Stamp : de l'anglais ; imprimer un patron ou une empreinte (particulièrement de nature officielle) sur une surface, un objet ou un document à l'aide d'un bloc gravé ou encre, d'un poinçon ou d'un autre instrument

Apparatus : de l'anglais ; équipement technique ou machinerie requis pour une activité ou une utilisation précises

Stamp + Apparatus = Stamparatus